

# ACTIVER VOTRE COMPTE

## CODE D'ACTIVATION REÇU PAR COURRIER POSTAL

Pour des raisons de sécurité et d'ergonomie, vous devez utiliser les navigateurs dans leur version la plus récente.  
**Les navigateurs supportés sont : Chrome, Firefox, Safari, Edge.**

LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE D'INFORMATION SUR LA TAXE DE SÉJOUR : <https://balconsdudauphine.taxesejour.fr>

**1** Rendez-vous sur la page d'accueil du site d'information sur la taxe de séjour :

<https://balconsdudauphine.taxesejour.fr>

**2** Cliquez sur « Je déclare mes nuitées » En haut à droite de votre page accueil.

JE DÉCLARE MES NUITÉES!

### CONNEXION À LA PLATEFORME DE DÉCLARATION ET DE REVERSE

VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE SUR LA PLATEFORME AVANT LE 1<sup>er</sup> JANVIER 2019 ?  
Vous devez réinitialiser votre mot de passe pour accéder à votre nouvel espace hébergeur.

VOUS AVEZ RÉINITIALISÉ VOTRE MOT DE PASSE  
OU VOUS AVEZ ACTIVÉ VOTRE COMPTE ?  
Connectez-vous à votre espace hébergeur.

Identifiant (Courriel)  
Mot de passe  
 Se souvenir de moi  
Mot de passe oublié?

Se connecter

CEST VOTRE PREMIÈRE CONNEXION À LA PLATEFORME ?  
Vous avez reçu un code pour activer votre compte personnel sur la plateforme.

Activer mon compte

**3** Cliquez sur le bouton **Activer mon compte**

VOUS AVEZ REÇU  
UNE INVITATION PAR COURRIER POSTAL  
POUR ACTIVER VOTRE COMPTE  
PERSONNEL SUR LA PLATEFORME

Activer mon compte

**4** Saisissez votre code d'activation et votre courriel

VOUS N'AVEZ PAS ENCORE CRÉÉ VOTRE COMPTE ?  
Saisissez votre code d'activation et le courriel de votre compte de télédéclaration

Code d'activation  
Courriel

Enregistrer et activer mon compte

CODE D'ACTIVATION  
Communiqué dans le courrier postal que vous avez reçu

**4 A** SI VOTRE COURRIEL EST CONNU PAR NOS SERVICES

**A1** Compte activé, courriel connu par nos services



**VOTRE COMPTE EST ACTIVÉ**  
VOUS VENEZ DE REÇVOIR UN COURRIEL À L'ADRESSE  
courriel@exemple.fr

Pour finaliser l'activation de votre compte, consultez ce courriel  
et cliquez sur le lien qui vous permettra de choisir votre mot de passe.  
ATTENTION : Ce lien a une durée de validité de 60 minutes.

**A2** Dans votre boîte mail, cliquez sur le lien qui vous permettra de créer votre mot de passe.



**A3** Saisissez votre nouveau mot de passe

### CRÉATION DE VOTRE MOT DE PASSE

Entrez votre nouveau mot de passe. Ainsi que la confirmation de celui-ci

Nouveau mot de passe  
Confirmation du nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit vérifier les conditions suivantes :

- Au moins 8 caractères
- Au moins 1 chiffre
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère spécial parmi (?#%\$)

IMPORTANT

Soumettre

**4 B** SI VOTRE COURRIEL N'EST PAS CONNU PAR NOS SERVICES

**B1** Cliquez sur « Continuer » pour démarrer une recherche approfondie

NOUS AVONS BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS  
POUR ACTIVER VOTRE COMPTE.

Continuer

**B2** Sélectionnez votre statut et remplissez les champs associés.

### ACTIVATION DE VOTRE COMPTE TAXESEJOUR.FR

VOUS ÊTES ?  Particulier  Sociéte

Nom Prénom

Acceptation de la Politique de Confidentialité

Précédent

Suivant

**B3** Saisissez la commune et l'adresse de votre hébergement

### ACTIVATION DE VOTRE COMPTE TAXESEJOUR.FR

Merci de renseigner l'adresse de votre hébergement

Adresse de l'hébergement

Complément d'adresse de l'hébergement

Rechercher votre commune : Rechercher par nom ou par code postal

Acceptation de la Politique de Confidentialité

Précédent

Suivant

**B4** Saisissez votre courriel et votre numéro de téléphone

### ACTIVATION DE VOTRE COMPTE TAXESEJOUR.FR

Veillez choisir vos identifiants de connexion

Courriel Confirmation courriel

Numéro de portable

Mot de passe

Précédent

Suivant

**CONNEXION À LA PLATEFORME DE DÉCLARATION ET DE REVERSEMENT TAXESEJOUR.FR**

**5** Connectez-vous en utilisant  **votre courriel et votre nouveau mot de passe.**

VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE SUR LA PLATEFORME AVANT LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019 ?  
Vous devez réinitialiser votre mot de passe pour accéder à votre nouvel espace hébergeur.

VOUS AVEZ RÉINITIALISÉ VOTRE MOT DE PASSE OU VOUS AVEZ ACTIVÉ VOTRE COMPTE ?  
Connectez-vous à votre espace hébergeur.

Identifiant (Courriel)

Mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

**Se connecter**

VOUS AVEZ REÇU UNE INVITATION PAR COURRIER POUR ACTIVER VOTRE COMPTE PERSONNEL SUR LA PLATEFORME TAXESEJOUR.FR

VOUS AVEZ RÉINITIALISÉ VOTRE MOT DE PASSE OU VOUS AVEZ ACTIVÉ VOTRE COMPTE ?  
Connectez-vous à votre espace hébergeur.

Identifiant (Courriel)

Mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

**Se connecter**

C'EST VOTRE PREMIÈRE CONNEXION À LA PLATEFORME ?  
Vous avez reçu un code pour activer votre compte personnel sur la plateforme.

**Activer mon compte**

**6** Lors de votre première connexion, **validez les CGU**, pour pouvoir accéder à votre tableau de bord

**POUR CRÉER ET VALIDER VOTRE COMPTE**

- Votre compte utilisateur permet l'activation de votre espace hébergeur, pour commencer à faire vos déclarations. Veuillez vérifier vos informations de compte et vos informations d'hébergement.
- Vos données à caractère personnel sont traitées par Nouveaux Terroires en qualité de sous-traitant pour le compte de la collectivité dans le cadre d'une Politique de Confidentialité.
- Il est obligatoire d'accepter les Conditions Générales d'Utilisation et La Politique de Confidentialité des données validées, vous serez redirigé directement vers votre tableau de bord hébergeur.

Accepter les **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION\***  
 Accepter la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ\***

**Valider**

**7** **Bienvenue sur votre tableau de bord**

Des actions de modifications sont à votre disposition pour : *Modifier vos informations personnelles, les informations de votre (vos) hébergement(s), et de classement(s).*

**LE GUIDE DE LA TÉLÉDÉCLARATION** est à votre disposition dans la rubrique **Mes documents de votre tableau de bord.**

**ACTUALITÉS**

**Un tutoriel video et une visite guidée** sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches de déclarations dans la rubrique besoin d'aide.

**VISITE GUIDÉE**  
Soyez guidé dans la saisie de vos données

**TUTORIELS**  
Visionnez nos fonctionnalités disponibles

**Si vous n'arrivez pas à vous connecter, appelez le service technique de votre collectivité dont le numéro se trouve dans l'actualité de votre page d'accueil :**

<https://balconsdudauphine.taxesejour.fr>